

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ

Πολιτική του **Δικτύου CSR Hellas** (Ελληνικό Δίκτυο για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη) είναι να διαχειρίζεται με τέτοιο τρόπο τις υπηρεσίες/ λειτουργία του ώστε να ικανοποιούνται πλήρως οι απαιτήσεις και προσδοκίες των μελών του, παρέχοντας υπηρεσίες που συμμορφώνονται με τις νομοθετικές και κανονιστικές απαιτήσεις που διέπουν τη λειτουργία του.

Το **CSR Hellas** δεσμεύεται να:

- Ικανοποιεί πλήρως τις απαιτήσεις των μελών του, καθώς και τις νομοθετικές, διοικητικές, κανονιστικές και λοιπές απαιτήσεις,
- Προσφέρει ποιοτικές υπηρεσίες αξιοποιώντας με τον καλύτερο δυνατό τρόπο το ανθρώπινο δυναμικό, την τεχνογνωσία, τα υλικά και τον εξοπλισμό,
- Εντοπίζει τις απειλές και αξιοποιεί τις ευκαιρίες ώστε να ενισχύει την ικανοποίηση των μελών του και να επιτυγχάνει την συνεχή βελτίωση,
- Εφαρμόζει, ανασκοπεί και βελτιώνει συνεχώς την αποτελεσματικότητα του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με το πρότυπο ISO 9001:2015.

Τα ανωτέρω αναφερόμενα επιτυγχάνονται μέσω:

- Του καθορισμού στόχων ποιότητας και της παρακολούθησής τους κατά την ανασκόπηση από τη διοίκηση,
- Του προσδιορισμού και της διάθεσης των απαραίτητων πόρων, ώστε να διασφαλίζεται η αποτελεσματική λειτουργία του Δικτύου,
- Της επιλογής του κατάλληλου προσωπικού, του καθορισμού των υπευθυνότητων του και της παροχής εκπαίδευσης,
- Της παρακολούθησης της απόδοσης των διεργασιών και του επιπέδου των παρεχόμενων προϊόντων / υπηρεσιών,
- Της εφαρμογής διορθωτικών ενεργειών αλλά και ενεργειών για την αντιμετώπιση των απειλών και την αξιοποίηση των ευκαιριών, οι οποίες διασφαλίζουν την ικανοποίηση των μελών του, της επιβεβαίωσης της εκτέλεσής τους και της αξιολόγησης της αποτελεσματικότητάς τους.

Η Ανώτατη Διοίκηση του **CSR Hellas** ορίζει τον Υπεύθυνο Διαχείρισης Ποιότητας και του αναθέτει την απαιτούμενη δικαιοδοσία και υπευθυνότητα, έτσι ώστε:

- Να διασφαλίζει την εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Να είναι ανά πάσα στιγμή σε θέση να αντιμετωπίζει προβλήματα σχετιζόμενα με την ποιότητα,
- Να προτείνει λύσεις για τη βελτίωση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας,
- Να εξασφαλίζει την προαγωγή της ενημέρωσης όλου του Δικτύου για τις απαιτήσεις των μελών του.

Στη φιλοσοφία του **CSR Hellas** περιλαμβάνεται η καθιέρωση μετρήσιμων αντικειμενικών στόχων για την ποιότητα, οι οποίοι ελέγχονται κατά την εφαρμογή του ΣΔΠ και ανασκοπούνται μαζί με την πολιτική ποιότητας ως προς την καταλληλότητα και αποτελεσματικότητά τους, την ανταπόκρισή τους στις απαιτήσεις των μελών του και της νομοθεσίας, τη δυνατότητα προσαρμογής τους για τη συνεχή βελτίωση του Δικτύου και την υποστήριξη του στρατηγικού προσανατολισμού του.

Η πολιτική του **CSR Hellas** είναι απολύτως δεσμευτική για κάθε εργαζόμενο του σε όλα τα επίπεδα οργανωτικής δομής. Το ίδιο ισχύει για κάθε μέλος, εξωτερικό συνεργάτη ή προμηθευτή του και γενικότερα για κάθε ενδιαφερόμενο μέρος.

Μαρία Αλεξίου

Αθήνα, Μάιος 2017

Πρόεδρος Δ.Σ.

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Μαρία Αλεξίου', enclosed within a circular blue ink scribble.